

Formitys

CATALOGUE

Expertise

ITIL® - ISO 20000 – Lean IT

Formations, Audits, Conseils, Projets

Formations sur Mesure

Certifiantes Multi-canaux

Internet – Tablettes numériques – Smartphones
Présentiel



L'expérience au service de vos objectifs

ITIL® is a registered trade mark of AXELOS Limited, used under permission of AXELOS Limited. All rights reserved.

The ITIL Accredited Training Organization logo is a trade mark of AXELOS Limited.

The Swirl logo™ is a trade mark of AXELOS Limited, used under permission of AXELOS Limited. All rights reserved.

The APMG International Lean IT and Swirl Device logo is a trademark of The APM Group Limited, used under permission of The APM Group Limited. All rights reserved.



TRAINING ORGANIZATION ACCREDITED BY

PEOPLECERT ON BEHALF OF AXELOS



Formations
ISO/IEC 20000

AFNOR



<http://www.formitys.com>

Siège :

43/47 Avenue de la
Grande Armée

75116 PARIS

France

01.30.10.47.72

06.11.84.62.99

contact@formitys.com

Formitys

Expertise ITIL® - ISO 20000 – Lean IT
Formations, Audit, Conseil, Mise en Œuvre



Formitys vous assiste de manière adaptée, suivant le contexte de votre organisation par la réalisation de:

- De **formations sur mesure multi-canaux sur tous les modules Qualité de la Gestion des Services IT**
- Votre **audit interne ISO 20000 - AFNOR** et du **diagnostic de maturité ITIL®** de vos processus, réalisé par un ou plusieurs **consultants seniors certifiés**, pour vous aider à faire l'état des lieux.
- Votre **plan d'action** pour l'amélioration de la qualité de vos processus de gestion des Services Informatiques que vous réalisez avec un **consultant justifiant d'une forte expérience de terrain**
- La **rédaction de votre cahier des charges** ou de votre référentiel des méthodes de production, conformes à **aux bonnes pratiques ITIL® et aux recommandations de la ISO 20000 - AFNOR** pour la Gestion des Services.

Formitys vous aide à améliorer les processus de gestion des Services informatiques par une approche projet d'amélioration et d'industrialisation des processus.

Formitys vous assiste de manière adaptée pour réaliser des audits de Production Informatique.

Formitys vous propose un accompagnement haut de gamme et sur-mesure tout au long de votre projet d'amélioration et d'industrialisation de vos processus de gestion des Services informatiques.

Formitys

Expertise ITIL® - ISO 20000 – Lean IT
Formations, Audit, Conseil, Mise en Œuvre

Le M-Learning tire parti des possibilités offertes par les technologies mobiles. C'est une innovation qui permet de **se former à son rythme avec un coach expert certifié APMG**.

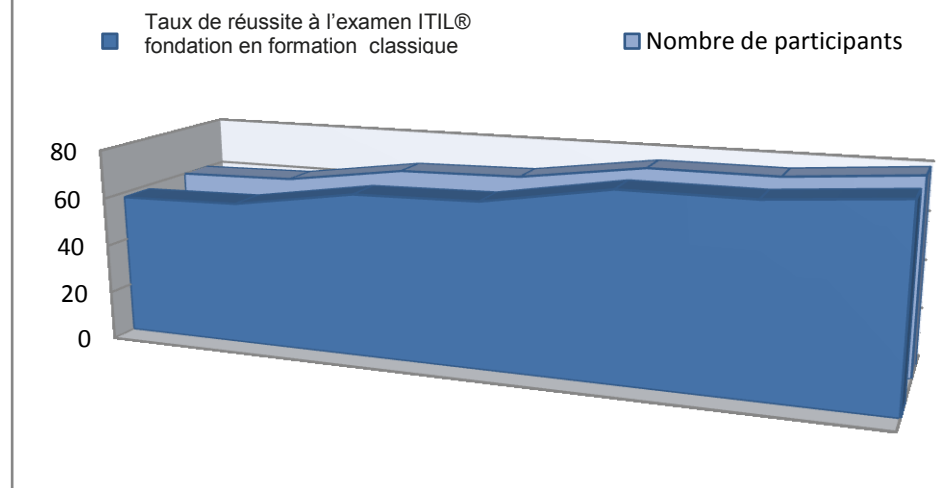
Le processus de formation M-Learning accroît les possibilités d'individualisation du suivi du participant et optimise les coûts de formation.

Le M-learning peut s'utiliser en standalone ou en blended (formation mixte, classique et M-learning) pour les CERTIFICATIONS ITIL - ISO 20 000 - LEAN IT Fondation.

Les programmes fondation peuvent-être réalisés sur mesure suivant 4 grandes catégories de formats :

- ✓ **Présentiel avec accompagnement M-learning**
- ✓ **Individuel autonome en M-learning**
- ✓ **Groupe autonome tutoré en M-learning**
- ✓ **Classe virtuelle en M-learning**

Evolution du taux de réussite



Depuis sa création en 2006, FORMITYS a pris en charge la formation à ITIL® de quelques 500 participants. L'excellent taux de réussite de nos formations nous permet de nous engager sur les résultats avec nos partenaires et clients.

En 2009, le taux de réussite à la certification ITIL® a été de 100%.

En 2010, le taux de réussite à la certification ITIL® a été de 99%.

En 2011, 2012 le taux de réussite à la certification ITIL® a été de 99%.

Formitys

Expertise ITIL® - ISO 20000 – Lean IT
Formations, Audit, Conseil, Mise en Œuvre

Les clients de FORMITYS évoquent les résultats qu'ils ont obtenus :

IPI groupe IGS

Jean-Marie Mahé - Référent Pédagogique

"Le parcours des modules de formation complet "Qualité de la Gestion des Services IT" aux différents formats multi-canaux, nous permet de former efficacement toutes les populations d'étudiants, stagiaires et salariés en cycles longs ou courts."

EUREMYS

Bernard Lakermance - Directeur de la Production

"Les formations multi-canaux nous ont permis de certifier facilement à ITIL fondation toutes nos équipes de Production, sans perturbation pour l'exploitation quotidienne."

SSII groupe SAVANE

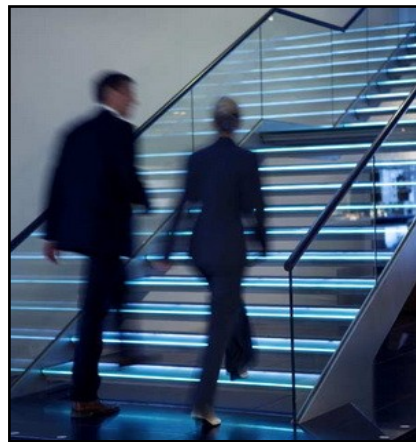
Jean-François Bénese - PDG

"Les formations multi-canaux ITIL et Lean IT de nos collaborateurs nous permettent d'optimiser durablement leurs compétences et donc nos offres de services IT pour nos clients, ceci sans interrompre les missions des collaborateurs."



Le parcours de formation « Qualité de la Gestion des Services IT » ISO 9000 – ISO 20000 – ITIL – LEAN IT -10 jours

♦ [ISO9000+ISO 20 000+ITIL+LEAN IT - 10 jours - 1 formation 3 certifications](#)
Formation ITIL fondation gratuite !



- Maîtriser le vocabulaire des référentiels des normes ISO 9000, ISO20000, ITIL® et de Lean IT.
- Réussir la mise en œuvre conforme des processus dans leur application quotidienne.
- Etudier de manière interactive des cas concrets dans diverses situations (organisation, taille d'entreprises et secteur d'activités).
- Identifier les non-conformités, les dysfonctionnements informatiques et les résoudre.
- Optimiser et rationaliser les processus de Production et de Support pour qu'ils soient auditable.
- Passer les examens de certification.

Les formations sur mesure
sont l'offre phare de Formitys.

Parcours COMBINES :

♦ [ISO 20 000+ITIL - 5 jours - 1 formation 2 certifications](#)

♦ [ISO9000+ISO 20 000+ITIL+LEAN IT - 10 jours - 1 formation 3 certifications](#)

Les parcours combinés peuvent être réalisés sur mesure.

Public concerné

Ces formations s'adressent à tous les acteurs qui jouent un rôle dans la définition et la gestion des services IT

Nos formations peuvent se faire dans le cadre du 1% formation et au titre de la formation continue.

Vous pouvez gérer votre compte formation sur l'année.

Toutes les formations inter entreprise se déroulent avec un maximum de 12 participants et un minimum de 6 personnes.

Toutes nos formations sont réalisables en inter, intra-entreprise, classiques ou M-learning.

Les formations classiques et M-Learning ITIL® fondation

FORMATION

Présentiel et M-Learning

Vous êtes formé à ITIL®,
individuellement ou en
groupe avec

T-BOOK® ITIL®

Objectifs

- Expliquer les objectifs métiers pour chaque phase du cycle de vie des services ITIL®
- Évaluer les principes et modèles principaux de la gestion de services ITIL®
- Comprendre de quelle manière les processus ITIL® contribuent au cycle de vie des services

Public concerné

Tous les personnels des centres de services IT (support, exploitation, infrastructure ...), directeur et responsable de service informatique. La version 2011 d'ITIL® propose de nombreuses améliorations comparées à la version précédente. Elle porte notamment sur l'intégration du métier et des technologies de l'information et sur un cycle de vie complet des services.

Prérequis

Expérience opérationnelle ou organisationnelle d'au moins un an dans un environnement lié à l'informatique.

Programme général

- Historique et développement d'ITIL®
- Les modèles de gestion des services
- Définition du concept de service
- Définir le cycle de vie des services
- Les cinq phases du cycle de vie
- Les objectifs et la valeur métier de chacune des phases du cycle de vie
- Terminologie clé
- Utilité et garantie, ressources et capacités, portefeuille de services
- Le système de gestion des connaissances des services
- Spécifications des technologies de gestion des services
 - Stratégie des services
 - Conception des services
 - Transition des services
 - Opération des services
 - Amélioration continue des services (CSI)

Durée : 3 jours (21h Présentiel)

Programme de formation ITIL® Fondation

Contenu détaillé du Cours ITIL Fondation

La gestion des services en tant qu'approche

Concepts de la gestion des services

- Le développement efficace de nouveaux services et l'amélioration des services existants
- Bonne pratique
- Fonctions, rôles et processus

Le cycle de vie des services

- La conception, le développement et l'utilisation permanents des services
- Utilité et garantie
- La conception de services et le métier de l'entreprise
- Les NTIC et leur intégration au métier

Le cycle de vie des services ITIL

Les cinq processus principaux

- Stratégie de services
- Conception de services
- Transition de services
- Exploitation de services
- Amélioration continue de services

La valeur du cycle de vie des services ITIL

- Intégrer les processus tout au long du cycle de vie
- Expliquer les objectifs et le périmètre de chaque phase

Concepts fondamentaux d'ITIL

Identifier et documenter les services

- Portefeuille de services
- Catalogue
- Dossier métier
- Risques
- Fournisseur de service
- Prestataire
- Accord sur les niveaux de service (SLA)
- Accord sur les niveaux opérationnels (OLA)

Optimisation de l'infrastructure

- Demande de service
- Changement et mise en production
- Événement, alerte et incident
- Contourner les problèmes
- Erreurs connues et base de données des erreurs connues (KEDB)
- Système de gestion des connaissances (SKMS)

Programme de formation ITIL® Fondation

Contenu détaillé du Cours ITIL Fondation

Principes et modèles clés d'ITIL

Création de valeur à travers les services

- Équilibrer les forces contraires
- Systèmes et outils de gestion d'informations

Explorer l'importance des personnes, des processus, des produits et des partenaires

- Facteurs clés de succès
- Méthodes de mesure et métriques

Processus ITIL

Stratégie de services

- Les trois types de fournisseurs de services
- Gestion de portefeuille de services
- Gestion financière pour les services informatiques
- Gestion des relations métier

Conception de services

- Gestion des niveaux de service
- Coordination de la conception
- Gestion du catalogue de services
- Gestion des fournisseurs
- Évaluation des risques et gestion de la continuité des services informatiques
- Définir le périmètre de la gestion de la sécurité de l'information
- Gestion de la capacité
- Gestion de la disponibilité

Transition de services

- Gestion de la valeur métier, des actifs et des configurations
- Expliquer les objectifs de la gestion des changements
- Gestion des connaissances
- Planification de la transition
- Gestion des déploiements et des mises en production

Exploitation de services

- Définir les processus de la gestion des incidents et des problèmes
- Exécution de requêtes
- Objectifs de la gestion des événements et des accès

Amélioration continue des services

- Le processus d'amélioration en sept étapes
- Le cycle de Deming (planifier, faire, vérifier, agir)
- Facteurs clés de succès et indicateurs clé de performance
- Types de métrique

Programme de formation ITIL® Fondation

Contenu détaillé du Cours ITIL Fondation

Fonctions et rôles de la gestion des services

Présentation des différentes fonctions dans l'entreprise

- Fonction centre de services
- Fonction opérations IT
- Fonction gestion technique
- Fonction gestion des applications

Définition des rôles de services

- Les responsabilités des rôles clés dans la gestion des services
- Propriétaire de processus
- Propriétaire de services
- Gestionnaire des processus
- Praticien des processus

Examen

- L'examen a lieu le jour de la formation en présentiel

Options :

- *Suivant spécifications définies avec le Service de Formation du Client de Formitys*
- *Examen de certification ITIL® : L'examen de certification consiste en un QCM de 40 questions
La certification est obtenue si le candidat obtient 26 réponses correctes.
Durée de l'examen : 60 minutes*

La formation ITIL 4 fondation



Copyright © AXELOS Limited 2019. Used under permission of AXELOS Limited. All rights reserved.

ITIL® is a registered trade mark of AXELOS Limited, used under permission of AXELOS Limited. The Swirl logo™ is a trade mark of AXELOS Limited, used under permission of AXELOS Limited. All rights reserved.

Selon l'Organisation mondiale du commerce les services comprennent le plus grand et le plus dynamique des secteurs économiques développés et en développement. Les services sont le principal moyen par lequel les entreprises créent de la valeur pour elles-mêmes et leurs clients. Aujourd'hui, la quasi-totalité des services est compatible avec les technologies de l'information, ce qui présente un avantage considérable pour les entreprises en matière de création, d'extension et d'amélioration de leurs capacités de gestion des services informatiques. La technologie avance plus vite que jamais auparavant. Des développements tels que l'informatique en nuage, l'infrastructure en tant que service, l'apprentissage automatique et la technologie blockchain ont ouvert de nouvelles possibilités de création de valeur et ont permis à l'informatique de devenir un important facteur métier et un avantage concurrentiel. Cela place la gestion des services informatiques comme une capacité stratégique clé. Pour s'assurer qu'elles restent pertinentes et couronnées de succès, de nombreuses organisations se lancent dans de grands programmes de transformation pour exploiter ces opportunités. Bien que ces transformations soient souvent qualifiées de « numériques », elles ne concernent pas uniquement la technologie. Ils constituent une évolution dans le fonctionnement d'une organisation, de sorte qu'elle peut s'épanouir face à des changements importants et permanents. Les organisations doivent trouver un équilibre entre le besoin de stabilité et de prévisibilité et le besoin croissant d'agilité opérationnelle et de vitesse accrue. L'information et la technologie s'intègrent de plus en plus aux autres capacités organisationnelles, les silos sont en panne et les équipes interfonctionnelles sont plus largement utilisées. La gestion des services évolue pour prendre en charge et accompagner ce changement organisationnel et pour optimiser les opportunités offertes par les nouvelles technologies et les nouvelles méthodes de travail. La gestion des services évolue, tout comme ITIL, le guide de gestion des services informatiques (ITSM) le plus utilisé au monde.

ITIL 4 vient en complément des cursus ITIL V3, et les complète.

Objectifs

1. Comprendre les concepts-clés du management des services
2. Comprendre comment les principes directeurs ITIL peuvent aider une organisation à adopter et adapter le management des services
3. Comprendre les 4 dimensions de la gestion des services
4. Comprendre le but et les composants du Système de valeur des services ITIL (ITIL SvS)
5. Comprendre les activités de la Chaîne de valeur des services ITIL (ITL Svc) et leurs interconnexions
6. Comprendre le but et les principaux termes de 18 pratiques ITIL
7. Comprendre 7 pratiques ITIL

Pré-requis

Avoir suivi un stage sur les bases ITIL® V3 ou ISO 20000. La connaissance de LEAN IT est préférable.

Public concerné

Tous les personnels des centres de services IT (support, exploitation, infrastructure ...), directeur et responsable de service informatique.

La formation ITIL 4 fondation

Programme

JOUR 1

COMPRENDRE LES CONCEPTS-CLES DU MANAGEMENT DES SERVICES

- Définition de 7 concepts ITIL : service, utilité, garantie, client, utilisateur, management des services, sponsor
- Description des concepts-clés de création de valeur avec des services
- Description des concepts-clés de la gestion des relations dans le management des services

COMPRENDRE COMMENT LES PRINCIPES DIRECTEURS ITIL PEUVENT AIDER UNE ORGANISATION A ADOPTER ET A ADAPTER LES PRATIQUES DE MANAGEMENT DES SERVICES

- Décrire la nature, l'utilisation et les interactions des principes directeurs
- Expliquer l'usage des principes directeurs

COMPRENDRE LES 4 DIMENSIONS DE LA GESTION DES SERVICES

- Ressources humaines et Organisation
- Technologie et Information
- Fournisseurs et partenaires
- Flux de valeur et processus

COMPRENDRE LE BUT ET LES COMPOSANTS DU SYSTEME DE VALEUR DES SERVICES (ITILSVS)

- Décrire le Système de valeur des services (ITIL Svs)

JOUR 2

COMPRENDRE LES ACTIVITES DE LA CHAINE DE VALEUR DES SERVICES ITIL (ITIL SVC) ET LEURS INTERCONNEXIONS

- Décrire la nature interconnectée de la chaîne de valeur des services (ITIL Svc), composant de ITIL Svs, et comment elle soutient les flux de valeur
- Décrire les entrées, les sorties et le but de chacun des 6 activités – Planifier, Améliorer, Engager, Concevoir et Transitionner, Obtenir et Construire, Fournir et Soutenir

COMPRENDRE LE BUT ET LES PRINCIPAUX TERMES DE 18 PRATIQUES ITIL

- Définir la mission de 18 pratiques ITIL
- Définir 8 termes-clés ITIL : disponibilité, actif de service, évènement, élément de configuration, changement, incident, problème, erreur connue

COMPRENDRE 7 PRATIQUES ITIL

1. Amélioration continue dont le modèle d'amélioration continue
2. Contrôle des changements
3. Management des incidents
4. Management des problèmes
5. Management des requêtes de services
6. Centre de services
7. Management des niveaux de service

JOUR 3

PREPARATION ET PASSAGE DE LA CERTIFICATION

- Examen blanc avec correction encadrée et commentée par le formateur
- Méthodologie et conseils pour aborder l'examen
- Passage de l'examen officiel de certification ITIL 4 Foundation



ACCREDITED TRAINING ORGANIZATION

PeopleCert ON BEHALF OF AXELOS

Copyright © AXELOS Limited 2019. Used under permission of AXELOS Limited. All rights reserved.

ITIL® is a registered trade mark of AXELOS Limited, used under permission of AXELOS Limited. The Swirl logo™ is a trade mark of AXELOS Limited, used under permission of AXELOS Limited. All rights reserved.

Les formations ISO 9000 classiques et sur mesure

Objectifs

- La formation permet de comprendre ISO 9000 et d'acquérir les connaissances élémentaires ayant trait aux normes internationales de la série ISO 9000.
- Pouvoir réaliser et optimiser la mise en œuvre avec les exigences des activités quotidiennes d'organisations

Pré-requis

Aucun.

Public concerné

Tous les personnels impliqués dans le support, la fourniture et la Gestion des Services de votre entreprise.

Programme

- La signification, les concepts et les lignes directrices ayant trait à la gestion de la qualité
- L'utilité des normes de la série ISO 9000
- Les exigences de la norme ISO 9001:2008
- Les huit principes de la gestion de la qualité
- L'approche axée sur les processus
- Le rôle de la direction
- Les avantages liés aux systèmes de gestion de la qualité
- Les modèles de mise en œuvre et au processus d'enregistrement d'un système de gestion de la qualité



Nos formules :

F10: Atelier sur mesure

Option : préparation et accompagnement Multi-canaux

La formation Lean IT fondation

Les formations Lean IT permettent la formation et la certification des personnes. Lean IT est une méthode d'optimisation de la mise en œuvre des processus ITIL et ISO20000. Lean IT est une méthode issue de 30 ans d'optimisation de la mise en œuvre des processus industriels par TOYOTA.

Objectifs

L'objectif de cette formation est de connaître les concepts de base et les principes essentiels. Utiliser les outils d'analyse Lean IT. Maîtriser les concepts de Lean IT ainsi que les avantages de sa mise en œuvre.

Appliquer la philosophie Lean à un environnement informatique. Gérer un projet Lean IT.

Pré-requis

Avoir suivi un stage sur les bases ITIL® ou ISO 20000

Public concerné

Tous les personnels des centres de services IT (support, exploitation, infrastructure ...), directeur et responsable de service informatique.

Programmes - 2 à 4 jours

- L'histoire du Lean, les conséquences de l'application du Lean
- La valeur client, la réduction du gaspillage
- Les trois types d'activités, la sous qualité
- Le Lean IT, complémentarité avec les autres frameworks
- Les 5 dimensions du Lean IT
- La voix du client, le Critical to Quality
- Lean IT et processus
- La Value Stream Map
- Le Sipoc
- Les flux de processus
- Identification et élimination du gaspillage
- Performance, mesure, analyse
- Les indicateurs de performance SMART, Efficience, Compétence
- La résolution de problèmes et le Kaizen
- La démarche DMAIC
- Comportement et attitude Lean
- La conduite du changement implication et motivation des acteurs

Tout au long de la formation, un contrôle continu permet d'évaluer le niveau et la progression des stagiaires. Mixant méthodologique et pratique, le stage consacre environ 2/3 du temps aux exercices et aux mises en situation.

- Préparation au passage de la certification Lean IT Foundation, accrédité par l'APMG
- Examens blancs
- Passage de l'examen Lean IT



The Swirl logo™ is a trade mark of AXELOS Limited, used under permission of AXELOS Limited. All rights reserved.

The APMG International Lean IT and Swirl Device logo is a trademark of The APM Group Limited, used under permission of The APM Group Limited. All rights reserved.

Les formations ISO 20000 fondation classiques et sur mesure

VOTRE AUDIT INTERNE ISO 20000 – AFNOR

Le diagnostic de maturité de vos processus est réalisé par un ou plusieurs **consultants séniors certifiés**, pour vous aider à faire l'état des lieux.



Objectifs

- Comprendre le cadre de référence ISO 20000, ses processus et ses exigences
- Mettre en œuvre ISO 20000 en intégrant les aspects liés à la conduite des changements
- Identifier les apports d'ISO 20000 dans un cadre d'amélioration du service au sein d'une direction des systèmes d'informations

Public concerné

Directeur de compte SSII, DSI, Directeur de Production, Responsable de service informatique, Chef de Projet informatique.

Pré-requis

Aucun.

Programme

- Présentation des disciplines ISO 20000 sous forme de cours théoriques et d'exercices pratiques d'application
- Introduction et contexte de la certification ISO 20000
- La relation entre ITIL et ISO 20000
- ISO 20000 : documents et utilisation
- Schéma de certification ISO 2000
- ISO 20000 parties 1 et 2 Terminologie standard
- Contenu et pertinence de la partie 1
- Contenu et pertinence de la partie 2
- Les exigences et leur atteinte
- La mise en œuvre d'ISO 20000 dans votre organisation
- Préparation à l'audit
- Processus de Fourniture de Services Gestion des niveaux de service
- Gestion du reporting
- Budgétisation et comptabilisation des services informatiques
- Gestion de la capacité
- Gestion de la continuité et de la disponibilité du service
- Gestion de la sécurité de l'information
- Processus de Résolution, de Contrôle et de Mise en Production Gestion des incidents
- Gestion des problèmes
- Gestion des configurations
- Gestion des changements
- Gestion des mises en production
- Processus de Gestion des Relations Gestion des relations commerciales
- Gestion des fournisseurs

Nos formules :

F32 : Formation ISO 20000 consultant sans certification (3 jours)

F33 : Formation ISO 20000 consultant avec certification incluse (3 jours)

La formation DevOps Foundation

(3 jours)

Objectifs

A l'issue des trois jours de formation, chaque participant connaîtra et comprendra:

- Pouvoir identifier les problèmes liés à la communication inter-équipes
- Savoir mettre en place des objectifs d'équipe communs
- Être en mesure de former les développeurs aux opérations de production
- Comprendre comment standardiser les livrables en accord avec les équipes
- Savoir automatiser le provisioning des environnements
- Maîtriser l'automatisation des déploiements applicatifs
- Disposer des compétences nécessaires à la mise en oeuvre d'un monitoring applicatif

Public

Le cours **DevOps Foundation** s'adresse principalement aux équipes impliquées dans la conception ou l'amélioration des processus IT, aux fournisseurs internes et externes de services informatiques et aux différentes parties prenantes des processus IT.

Pré-requis

Il est souhaitable d'avoir une connaissance suffisante des services IT et une connaissance de Scrum est un plus.

Programme

JOUR 1

POURQUOI DEVOPS ?

Perspective Business

Perspective IT

Les stéréotypes Dev et Ops : Perceptions et réalités

DÉFINITION DE DEVOPS

Présentation de DevOps

Objectifs de DevOps

DevOps : Valeur pour l'entreprise

Résultats démontrés

DevOps dans l'entreprise

LES PRATIQUES DE COMMUNICATION ET DE COLLABORATION

Amélioration continue

Théorie des Contraintes

Les 3 voies DevOps

Agile et les méthodes Lean

Pratiques ITSM

JOUR 2

DEVOPS EN REGARD DES AUTRES MÉTHODES

DevOps et Agile

DevOps et Lean

DevOps et la gestion des services IT (ITSM)

DEVOPS ET L'AUTOMATISATION

Pratiques d'automatisation DevOps

Catégories d'outils DevOps

La chaîne d'outils DevOps

LA CULTURE DEVOPS EN ENTREPRISE

Caractéristiques de la culture DevOps

Mise en route

Défis, risques et facteurs clés de réussite

Guide pour entretenir la culture DevOps

Les mesures de rendement et résultats du monde réel

Source d'informations additionnelles

JOUR 3

PRÉPARATION ET PASSAGE DE LA CERTIFICATION

Révision générale

Examen blanc avec correction commentée

Méthodes et conseils pour passer l'examen

Passage de l'examen officiel de certification DevOps Foundation

En ligne en français 60 mns.



ANGLAIS INFORMATIQUE classiques et sur mesure

Offre de service formation linguistique

Objectifs :

Etre capable de communiquer en langue anglaise avec aisance dans un contexte professionnel lié au secteur informatique.

Public concerné :

Chef de projet informatique, administrateur de réseau ou de site internet, développeur, et toute personne utilisant l'informatique et souhaitant communiquer en anglais dans le cadre de ses activités professionnelles

Programme :

S'exprimer sur les applications de l'informatique dans la vie de tous les jours.

Connaitre le vocabulaire de la Gestion des Services Informatique sur la base du référentiel ISO20000 et des bonnes pratiques ITIL.

Reconnaître les composants de l'infrastructure informatique.

Utiliser les synonymes, acronymes, et les abréviations en parlant des ordinateurs, de la gestion des processus, de la gestion des projets.

Utiliser différentes formes grammaticales pour exprimer instructions, conseils et avertissements

Poser et répondre à des questions

Décrire les différents types de sauvegarde

Résumer un texte technique

Ecrire une lettre à un journal demandant des informations pour sa publication

Acquérir le vocabulaire de base relatif aux représentations graphiques, saisies par ordinateur et les technologies multimédias

Tarifs proposés, flexibles et à la carte :

4 unités de 2 heures par module de 8 heures, y compris un contrôle de 2 heures en fin de module.

La progression se fera au rythme d'un module par trois mois

Sensibilisation aux normes ISO 27001 et ISO 27005

Objectifs

- Maîtriser l'essentiel des normes des normes ISO27001 et 27005
- Se préparer à la mise en place d'un Système de Management de la Sécurité de l'Information (SMSI)

Public concerné

Tous les personnels des services IT (support, exploitation, infrastructure ...), directeur et responsable de service informatique. Aucun pré requis technique.

Programme

Après une présentation générale des normes ISO27001 et 27005 le cours présente une série d'exercice pratique et un exemple d'appréciation des risques. Les participants sont sollicités de manière interactive par des exemples pratiques, et des questions-réponses.

Le programme est animé par un consultant certifié 27001
Lead Implementer et 27005 Risk Manager.

Introduction

- Définition et famille des normes
- Les processus de certification
- Apports des normes 27001 & 27005
- Haltes aux idées reçues

La norme 27005 – Cas pratique

- Modélisation de la norme
- Cas pratique

La norme 27001

- Objectifs de la norme
- Etat des lieux
- Points clés de réussite
- Contenu de la norme
- Phase Plan, DO, CHECK, ACT
- Exigences normatives
- Méthodologies e mise en œuvre
- Exercices pratiques

Notre formule :

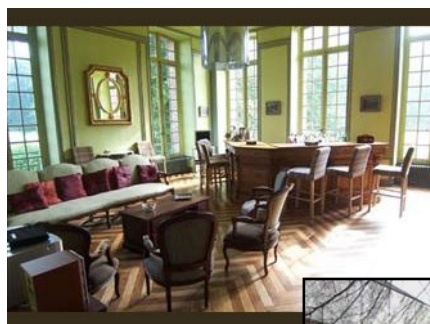
F50 : Sensibilisation aux normes ISO 27001 et 27005 (1 jour)

Séminaires au Château de Rosay



Dans le Vexin, à environ 60 kms de Paris, le château exposé plein Sud est construit sur des douves. Il est bardé des deux côtés par des bras de rivière qui se rejoignent à l'entrée du domaine pour former un plan d'eau. Le parc fut entièrement réaménagé entre 1846 et 1887 par Léon de Valon dans le style anglais et plus tard aménagé à la française au XIX ème siècle. Inclus dans le forfait tout compris, vos participants pourront profiter du billard, ping-pong, piscine, tir à l'arc, (équitation), VTT, etc. Une réserve de sport avec tout le matériel en libre accès attend vos participants. Un golf de 18 trous et karting se trouvent également à proximité.

Tartines du Chef, confitures et pâtés maison alimenteront vos pauses autour d'un café, d'un thé ou de jus de fruits frais. Au déjeuner, un buffet est servi avec de nombreux plats légers et savoureux cuisinés avec les légumes du potager. Au dîner, le Chef vous sert ses spécialités et meilleures recettes pour votre plus grand plaisir.



Toutes nos formations peuvent-être réalisées dans le cadre d'un séminaire sur-mesure.

Références



Je remercie mes partenaires et les entreprises qui m'ont donné l'occasion de contribuer à la réussite de leurs projets.

Denis Alcon



British Telecom France

Direction des Systèmes d'Information



BMW France

Direction de la Production Informatique



Fondation d'Auteuil

Direction de la Production Informatique



ACCOR

Direction des Systèmes d'Information



Valeo France

Direction de la Production Informatique



AP-HP

Direction des Systèmes d'Information



BNP-Paribas

BP2I Direction des Systèmes d'Information



EIFFAGE

Direction des Infrastructures et Systèmes



AXA Banque

Direction Technique Production



ALTRAN

Direction des Systèmes d'Information



VEOLIA Eau

Direction des Systèmes d'Information



Mairie de Noisy-le-Grand

Direction des Systèmes d'Information



EUROCONTROL

Direction des Systèmes d'Information



CCIP

Direction des Systèmes d'Information

Notes

Formitys

CATALOGUE

Expertise

ITIL® - ISO 20000 – Lean IT

Formations, Audits, Conseils, Projets

Formations sur Mesure

Certifiantes Multi-canaux

Internet – Tablettes numériques – Smartphones
Présentiel



L'expérience au service de vos objectifs

ITIL® is a registered trade mark of AXELOS Limited, used under permission of AXELOS Limited. All rights reserved.

The ITIL Accredited Training Organization logo is a trade mark of AXELOS Limited.

The Swirl logo™ is a trade mark of AXELOS Limited, used under permission of AXELOS Limited. All rights reserved.

The APMG International Lean IT and Swirl Device logo is a trademark of The APM Group Limited, used under permission of The APM Group Limited. All rights reserved.



TRAINING ORGANIZATION ACCREDITED BY

PEOPLECERT ON BEHALF OF AXELOS



Formations
ISO/IEC 20000



<http://www.formitys.com>

Siège :

43/47 Avenue de la
Grande Armée

75116 PARIS

France

01.30.10.47.72

06.11.84.62.99

contact@formitys.com